

Nieuwsbrief Rondomkids november 2019

Voor ouders en gastouders.

- [klachten jaarverslag 2018](#)
- [Augeo verlenging tot en met september 2020](#)
- [opvoedingsdoelen in de Kinderopvang; Doel 4 de sociale competentie.](#)
- [belangrijke reminders](#)
 - [DUO koppelingen](#)
 - [de MELDCODE app](#)
 - [de KIDDI app](#)
- [gezonde kinderopvang: doe de test!](#)
[Hoe gezond is jou gastouderopvang.](#)
- [nieuwe opleidingseisen voor de gastouderopvang](#)
- [dossier kindermishandeling en Veilig Thuis](#)
- [maximum uurtarief 2020 gastouderopvang](#)
- [de vaccinatie discussie](#)

Klachten jaarverslag 2018.

De rijksoverheid stelt kwaliteitseisen aan organisaties voor gastouderopvang op diverse gebieden. Dit verslag is opgesteld volgens de eisen 'Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Kinderopvang'.

Eén van de eisen betreft het omgaan met klachten.

Conform de Wet Kinderopvang kunnen ouders en oudercommissies, naast de interne klachtenprocedure, een klacht onpartijdig laten beoordelen door de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Eén van de wettelijk vastgestelde eisen van het klachtrecht is dat door de houder per kalenderjaar een openbaar klachtenjaarverslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden beschreven

Het klachtenjaarverslag is één van de kwaliteitsaspecten die door de toezichthouder van de GGD beoordeeld wordt. De regeling is een onderdeel van het Toetsingskader van de GGD.

Gastouderbureau Rondomkids probeert haar werk zo goed mogelijk uit te voeren. Toch kan het voorkomen dat ouders/verzorgers ergens ontevreden over zijn.

Op de laatste pagina van deze nieuwsbrief vindt u het klachten jaarverslag 2018 van Rondomkids



Ieder kind veilig.

In september 2018 heeft Rondonkinds een lidmaatschap genomen op de online cursussen van Augeo www.augeo.nl

Op onderstaande link kun je kijken hoe het werkt.

<https://www.augeo.nl/instructievideo-leeromgeving>

Het abonnement is weer voor een jaar verlengd.

De cursussen zijn kort, leerzaam, goed te volgen achter je computer of op je laptop onder het genot van een kopje koffie.

Je kunt nadat je de cursus gevolgd hebt een certificaat downloaden en je kunt je certificaten toevoegen aan je CV.

Opvoedingsdoelen in de Kinderopvang.

In het pedagogisch beleidsplan van Rondonkinds staan de 4 Pedagogische doelen van Riksen-Walraven die in de Wet Kinderopvang zijn opgenomen.

Iedere Nieuwsbrief wordt er 1 doel uitgelicht.

4 Pedagogische doelen zijn

- Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving
- Het bevorderen van persoonlijke competentie
- Het bevorderen van sociale competentie
- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden.

Doel 4

Socialisatie door kinderen algemeen aanvaarde normen en waarden bij te brengen

De gastouder zal de kinderen op een open en toegankelijke manier kennis bijbrengen over in onze samenleving algemeen aanvaarde waarden en normen. Belangrijke waarden zijn in ieder geval vrijheid, gelijkheid, rechtvaardigheid, solidariteit, respect en tolerantie. Veel aandacht is er voor een respectvolle omgang met anderen, ongeacht iemands religie, culturele achtergrond en gezinssamenstelling.

Belangrijke normen zijn onder meer fatsoensnormen: een ander geen pijn doen, ouderen voor laten gaan, iemand groeten bij binnenkomst en weggaan, elkaar laten uitspreken. Ook kan worden gedacht aan eerlijk met anderen delen.

De gastouder zal de kinderen ook wijzen op de regels in het verkeer.

Ze biedt de kinderen een veilige omgeving en van daaruit kan zij het gedrag van een kind sturen en het stimuleren om zijn eigen mening te durven uiten en daarvoor op te komen, met respect voor de mening van anderen.

De gastouder helpt kinderen ook om het belang in te zien van normen en waarden door hen actief en positief te ondersteunen in en begeleiden bij het oplossen van conflicten of andere situaties die door een kind als lastig kunnen worden ervaren.

De gastouder geeft zelf te allen tijde het goede voorbeeld.

Ze let erop dat de kinderen elkaar in hun waarde laten. Pestgedrag wordt niet getolereerd. Kinderen worden gecorrigeerd als zij anderen kwetsen of fysiek pijn doen. Ze worden gestimuleerd om naar elkaar te luisteren. Elk kind krijgt de ruimte en tijd om zijn verhaal te doen.

Voordat de opvang start bespreken gastouder en vraagouder met elkaar welke waarden en normen belangrijk voor hen zijn. De hierover gemaakte afspraken worden voorafgaand aan de opvang schriftelijk vastgelegd in een afsprakenformulier.

Wanneer je je extra wilt verdiepen in dit pedagogische doel kun je op onderstaande link klikken en hier meer over lezen.

Doel 4 wordt beschreven op pagina 79 tot 88

<https://www.stichtingbkk.nl/images/Ped. Curriculum compleet LR.pdf>

Nog even een reminder

De DUO koppelingen.

Denk je eraan om wanneer er wijzigingen zijn in je gezinssituatie of wanneer er structureel iemand aanwezig is tijdens de opvangdagen, dit door te geven aan Rndomkids en dat je deze persoon registreert in het Personenregister! Dit geldt alleen voor de gastouders die vanuit hun eigen huis de gastouderopvang verzorgen.

Belangrijk is om eerst een nieuwe VOG aan te vragen via Rndomkids en met deze VOG kun je daarna degene inschrijven in het Personenregister en koppelen aan Rndomkids

De meldcode app



De app 'meldcode kindermishandeling kinderopvang' is speciaal ontwikkeld voor de kinderopvang. De app is handig in gebruik en zorgt dat je binnen een paar stappen duidelijk weet wat je kunt en moet doen.

Er staat veel informatie in en er zijn tips en downloads te vinden,

De KIDDI app



Deze app is ontwikkeld door het RIVM in samenwerking met de GGD en de Hoge School van Arnhem en Nijmegen.

Je kunt hier alle informatie vinden over infectieziekten, zoals krentenbaard, oorontsteking, rode hond enzovoorts!

Wanneer je een infectieziekte in deze app opzoekt kun je in de app de volgende vragen stellen:

- Wat is het?
- Besmetting?
- Wat kun je als beroepskracht doen?
- Melding bij de GGD?
- Toelaten of weren?

Gezonde kinderopvang



Hoeveel bewegen jou kinderen gedurende de dag in de opvang

Studenten van de Haagse school hebben een onderzoek gedaan en zijn tot de conclusie gekomen dat kinderen in het kinderdagverblijf te weinig bewegen.

Hoe zorg jij dat de kinderen tijdens jou gastouderopvang bewegen:

- wat biedt je gedurende de dag bijvoorbeeld aan bewegingsspelletjes aan
- ga je vaak met de kinderen naar buiten en kunnen ze buiten dan ook bewegen en spelen
- doe je bijvoorbeeld de kringspelletjes staand of bied je bijvoorbeeld knutselactiviteiten staand aan en laat je de kinderen dansen op muziek

Op onderstaande link kun je een test doen; Hoe gezond is jou gastouderopvang!

<https://www.gezondekinderopvang.nl/nieuws/doe-test-hoe-gezond-is-jouw-kinderopvang>

Door de test te doen krijg je een eerste beeld van hoe jouw opvang ervoor staat. Maar je kunt de test ook door anderen laten invullen, bijvoorbeeld door je ouders. Kun je de resultaten naast elkaar leggen en dit onderwerp bespreekbaar maken.

Tijdens een van onze bezoeken bespreek ik graag met jou wat je meer kunt doen aan beweging voor de kinderen.

Op de site www.gezondekinderopvang.nl vind je veel tips over dit onderwerp.

Opleidingseisen gastouderopvang.

Op de site van de rijksoverheid vind je weer de nieuwe aangepaste lijst van opleidingseisen voor de gastouderopvang. Zo eens in de tijd wordt deze lijst weer opgeschoond en ververs.

Onlangs was ik bij een gastouder op bezoek;

Ze vertelde mij dat haar opleiding niet meer op de lijst stond. Ze heeft in het voorjaar vervangende verkorte opleiding met goed gevolg afgerond en is ze weer helemaal goedgekeurd.

Wanneer je vragen hierover hebt, neem even contact met mij op.

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0017252/2019-01-01#Paragraaf4>

Dossier Kindermishandeling en Veilig Thuis

Bron <https://www.weektegenkindermishandeling.nl/>

Week tegen Kindermishandeling 2019: Leren van elkaar

Ondanks vele campagnes, interventies en beschikbare kennis blijft het aantal slachtoffers van kindermishandeling te hoog. En toch is onze gezamenlijke inzet meer dan de moeite waard, omdat we het er allemaal over eens zijn dat elk kind recht heeft op een veilig thuis!

Professionals, ouders en kinderen die zich geconfronteerd zagen met kindermishandeling delen dit jaar hun verhaal. Door inspiratie te halen uit hun ervaringen over wat hen heeft geholpen, ervan te leren en te kijken hoe we deze inzichten optimaal kunnen benutten, werken we er samen aan dat steeds meer kinderen veilig, gezond en kansrijk kunnen opgroeien.

Waarom is er een Week tegen Kindermishandeling?

In Nederland groeit circa 3% van alle kinderen op in onveilige gezinssituaties. Samen hebben we een belangrijke verantwoordelijkheid om de veiligheid van deze kinderen te vergroten. In de Week tegen Kindermishandeling wordt niet alleen aandacht gevraagd voor de aard en omvang van het probleem, maar vooral ook voor wat we kunnen doen om de aanpak van kindermishandeling te versterken. Dit doen we door te leren van 30 ervaringsverhalen van professionals, ouders en kinderen. Ieder kind dat slachtoffer is van geweld, is er één teveel

Kindermishandeling is een complex en hardnekkig probleem, daarom staan in de Week tegen Kindermishandeling (18 t/m 24 november 2019) de verhalen centraal van professionals, ouders en kinderen die zich geconfronteerd zagen met kindermishandeling. We vragen hen hun verhaal te delen en halen inspiratie uit hun ervaringen over wat hen heeft geholpen. Wat kunnen we daarvan leren en hoe kunnen we deze inzichten optimaal benutten? Zodat steeds meer kinderen veilig, gezond en kansrijk kunnen opgroeien.

30 jaar Rechten van het Kind, 30 verhalen

Op 20 november 2019, tijdens de Week tegen Kindermishandeling, is het 30 jaar geleden dat het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind is aangenomen door de Verenigde Naties. Daarom delen we het komende jaar 30 persoonlijke verhalen die een verschil hebben gemaakt in het leven (en werk) van professionals, ouders en kinderen die met kindermishandeling te maken kregen..

Zorgen over een kind?

Iedereen kan als hij zich zorgen maakt over een kind (anoniem) advies vragen en melden bij [Veilig Thuis](https://www.veiligthuis.nl/) (0800-2000, gratis en 24/7 bereikbaar).

Kinderen en jongeren kunnen ook om raad vragen bij de [Kindertelefoon](https://www.kindertelefoon.nl/) (0800-0432, elke dag van 11.00 tot 21.00 uur).

Voor professionals is de [Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld](#) de leidraad voor het omgaan met vermoedens van kindermishandeling. De meldcode geeft aan wanneer je advies vraagt of meldt bij Veilig Thuis. Lees [wat je als professional van Veilig Thuis kunt verwachten](#).

Kijk ook op www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl

Bij het gastouderbureau Rondonkids is Petra, een SKJ gekwalificeerde externe aandachtfunctionaris aangesloten.

Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) is hét beroepsregister voor jeugdprofessionals in Nederland. Met een SKJ-registratie laat je aan ouders en opdrachtgevers zien dat je ervaring, kennis en vaardigheden hebt om goede hulp te bieden in complexe situaties. Ook laat je hiermee zien dat je continu werkt aan je vakbekwaamheid en investeert in de kwaliteit van je vak.

Wanneer er vanuit u als ouder of vanuit jou als gastouder zorgen zijn omtrent het welzijn van kinderen. Kun je direct contact opnemen met het gastouderbureau.

Maximum uur prijs Kinderopvang 2020

Jaarlijks worden de maximum uur prijzen van de kinderopvangtoeslag met ingang van 1 januari geïndexeerd.

De Maximum uur prijs voor de gastouderopvang is

€ 6,27

De vaccinatie discussie

Bron WijZ!

Aanleiding voor de discussie was de mazelenuitbraak in 2018 bij een aantal kinderdagverblijven. Tijdens deze uitbraak raakte een aantal heel jonge kinderen besmet met het mazelenvirus via een kind dat niet deelnam aan het Rijksvaccinatieprogramma.

Kinderen worden met 14 maanden ingeënt tegen Bof, mazelen en Rode hond door middel van de BMR vaccinatie.

Er zijn zelfs kinderen die door te lage weestand pas veel later of soms helemaal niet ingeënt kunnen worden. Kinderen die niet deelnemen aan het Rijksvaccinatieprogramma kunnen met het virus besmet raken en vervolgens die jongste kinderen in de opvang, of kinderen die nog niet ingeënt kunnen worden, besmetten. Vooral deze jongste kwetsbare groep kan hier ernstig ziek van worden met ziekenhuisopname en in een enkel geval overlijden tot gevolg. Kinderopvanginstellingen en gastouders willen, voor zover mogelijk, de gezondheid van kinderen kunnen garanderen. Ze willen ouders kunnen informeren of er niet-ingeënte kinderen in de opvang aanwezig zijn die een risico kunnen vormen voor hun baby of kind. Echter zorgen de Wet AVG en de wet tegen discriminatie (weigeren van een doelgroep) voor drempels rond die garantie.

Mag ik als gastouder een ouder vragen of hun kind is ingeënt?

Ja, je mag bij ouders informeren of hun kinderen ingeënt zijn volgens het rijksvaccinatieprogramma, echter zijn ouders niet verplicht om hierop antwoord te geven.

Mag ik als gastouder de informatie over het aanwezig zijn van een nier-ingeënt kind delen met andere ouders?

Vaccinatie is medische informatie en valt binnen de wet AVG onder bijzondere persoonsgegevens. Wanneer je dit soort gegevens verwerkt of deelt, dan moet je daar een wettelijke grondslag voor hebben of schriftelijk toestemming. Maak ook bekend op welke wijze je de gegevens verwerkt of deelt en voor welk doeleinde.

Als een kind niet ingeënt is, mag ik als gastouder het dan weigeren naar de opvang te komen?

Je mag niet discrimineren door een doelgroep ergens voor uit te sluiten. Echter mag als je private onderneming zelf je huisregels bepalen en dus een kind weigeren ter bescherming en waarborging van de gezondheid van anderen.

Opvallend is dat de discussie over vaccinatie met name in de kinderopvang gevoerd wordt. Vaccinatie is echter een landelijke kwestie, want kinderen treffen elkaar niet alleen in de opvang, maar ook in de buurt, de (binnen) speeltuin, het zwembad, etc. Meedoen aan het Rijksvaccinatieprogramma is een keuze en kan wettelijk niet verplicht gesteld worden. De minimale vaccinatiegraad moet 95% zijn. Met dit percentage is een bevolkingsgroep beschermd tegen verspreiding van een virus als bijvoorbeeld Malzelen. Die minimale vaccinatiegraad ligt momenteel echter op 93% VOOR Nederland en is nog steeds dalend. Minister Blokhuis van Volksgezondheid laat dan ook weten te bekijken of een aanpassing van de Wet in het kader van de volksgezondheid nodig is wanneer dit cijfer blijft dalen. In sommige regio's in Nederland is de vaccinatiegraad slechts 53%. De kans op verspreiding van het virus is daar hoger.

Artikel uit de WijZ! Editie 2/2019

Dank voor jullie aandacht weer!

Geniet van de winterdagen en ik zie of hoor jullie snel.





gastouderbureau Rondom Kids

Klachten jaarverslag 2018.

De rijksoverheid stelt kwaliteitseisen aan organisaties voor gastouderopvang op diverse gebieden. Dit verslag is opgesteld volgens de eisen 'Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Kinderopvang'.

Eén van de eisen betreft het omgaan met klachten.

Conform de Wet Kinderopvang kunnen ouders en oudercommissies, naast de interne klachtenprocedure, een klacht onpartijdig laten beoordelen door de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Eén van de wettelijk vastgestelde eisen van het klachtrecht is dat door de houder per kalenderjaar een openbaar klachtenjaarsverslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden beschreven

Het klachtenjaarsverslag is één van de kwaliteitsaspecten die door de toezichthouder van de GGD beoordeeld wordt. De regeling is een onderdeel van het Toetsingskader van de GGD.

Gastouderbureau Rondomkids probeert haar werk zo goed mogelijk uit te voeren. Toch kan het voorkomen dat ouders/verzorgers ergens ontevreden over zijn.

Mocht dit het geval zijn, dan raden wij hen aan dit bij ons te melden. Wij zijn van mening dat alle punten van kritiek de moeite waard zijn om te bespreken, want daarmee kunnen wij onze dienstverlening verbeteren. De interne regeling ziet er in het kort als volgt uit:

Interne afhandeling van klacht:

Rondomkids onderscheidt klachten op 2 verschillende gebieden:

- een klacht over de gastouder
- een klacht over het Gastouderbureau

In beide gevallen is het belangrijk dat u de klacht ook eerst persoonlijk bespreekt met de gastouder en het gastouderbureau voordat u een formele klacht indient bij het gastouderbureau.

Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u een officiële klacht indienen bij het gastouderbureau.

- u kunt de klacht schriftelijk indienen en versturen via de post of via de mail
- de klacht wordt bij binnenkomst gelezen en u krijgt per direct een ontvangstbevestiging
- wij zullen de klacht zorgvuldig onderzoeken en bespreken met de aandachtsfunctionaris en zullen u op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling
- afhankelijk van de aard en de inhoud wordt er een onderzoek ingesteld
- indien de klacht gedragingen van een gastouder betreft, wordt zij in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren
- binnen 4 weken wordt de klacht afgehandeld en heeft u schriftelijk een antwoord waarin vermeld wordt wat het oordeel van het gastouderbureau is omtrent de klacht, wat de eventuele maatregelen zijn naar aanleiding van de klacht en binnen welk termijn de eventuele maatregelen gerealiseerd zijn

Wij streven ernaar om u een goede oplossing aan te bieden.

Externe afhandeling van de klacht:

Wanneer de afhandeling van de klacht niet tot oplossing of een verbetering heeft geleid, kunt u een formele klacht indienen bij de het klachtloket Kinderopvang.

www.klachtenloket-kinderopvang.nl

In een aantal gevallen kan het Klachtenloket Kinderopvang ook telefonisch bemiddelen tussen de ouder en de organisatie.

Wanneer het geschil tussen ouders of oudercommissie en de organisatie niet wordt opgelost, kan de klacht worden ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Met deze formele stap wordt de klacht een geschil genoemd. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen doet bindende uitspraken.

www.degeschillencommissie.nl

Bovenstaande tekst is een beknopte versie van de Klachtenregeling van het gastouderbureau Rndomkids.

Tijdens het koppelingsgesprek tussen de ouder, gastouder en het gastouderbureau bespreken wij deze Klachtenregeling. De volledige klachtenregeling kunt u vinden op www.rndomkids.nl

Hieronder volgt het klachtenjaarverslag Rndomkids 2018

- Er zijn geen klachten binnengekomen over Rndomkids bij de Geschillencommissie in 2018
- Er zijn geen klachten binnengekomen over Rndomkids bij de Oudercommissie in 2018
- Er is één klacht tegen het Gastouderbureau binnengekomen van een ouder op 19 september.2018

De klacht van 19 september is voor het gastouderbureau, maar is gebaseerd op de eerder klachten tegen de gastouder. De eerdere klachten tegen deze gastouder zijn afgehandeld in samenspraak met de gastouder. Deze klachten waren gebaseerd op eerdere afspraken die gemaakt zijn in de contracten voordat de opvang startte. Na ons verweer heeft de ouder verder geen reactie gegeven.

De aard van de klacht van 19 september;

Op een ochtend is er naar aanleiding van een woordwisseling tussen een gastouder en een ouder een conflict ontstaan. Aanleiding was een ruzie tussen 2 kinderen. De ouder heeft op harde toon gesproken tegen het kind van de gastouder om het kind te corrigeren, hier heeft de gastouder op gereageerd. Beide kinderen waren aanwezig tijdens deze woordwisseling.

De gastouder heeft geprobeerd met de ouder hier over te praten, dit is niet gelukt.

Ook een gesprek met mij en beide partijen is niet gelukt.

Het conflict is geëscaleerd en de opvang is beëindigd.

De klacht van 19 september ging over de rol van het Gastouderbureau tijdens de afhandeling van de opvang.

Het oordeel en de getroffen maatregelen.

Als gastouderbureau heb ik hierin bemiddeld, beide aangehoord en een oplossing voorgedragen. Beide zijn hier akkoord mee gegaan.

De klacht tegen het gastouderbureau is afgehandeld en ongegrond verklaard.

Met vriendelijke groet,

Rig Dekkers

Rndomkids